

โรงพยาบาลนายายอาม	หน้าที่ : 1/5
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : /	ฉบับที่ :
เรื่อง : ระบบโทรศัพท์	วันที่ :
แผนก : ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล	แผนกที่เกี่ยวข้อง:
ผู้จัดทำ : คณะทำงานด้านสื่อสาร	ผู้อนุมัติ :

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นข้อมูลของระบบการสื่อสาร โดยการใช้โทรศัพท์ของโรงพยาบาล ให้พร้อมใช้และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

นโยบาย สนับสนุนระบบการสื่อสารที่ใช้ในโรงพยาบาล เพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป อย่างเพียงพอและพร้อมใช้ .

ข้อมูลเบื้องต้นระบบโทรศัพท์ ระบบโทรศัพท์ตู้สาขา ขนาด 400 เลขหมาย

1. เบอร์โทรออกภายนอก จำนวน 7 เบอร์

- 1.1 039-491095 คู่สายโทรศัพท์ภายในเบอร์ 141,101,103,115,105
- 1.2 039-491159 ศูนย์แรนทร (ตรงเข้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน)
- 1.3 039-491103 คู่สายโทรศัพท์ภายในเบอร์ 106,200
- 1.4 039-491104 คู่สายโทรศัพท์ภายในเบอร์ 174,101,103,117,189,119
- 1.5 039-491105 คู่สายโทรศัพท์ภายในเบอร์ 192,112,101,103,135
- 1.6 039-491106 คู่สายโทรศัพท์ภายในเบอร์ 101,103,133
- 1.7 039-491094 เบอร์ตรงงานประกันไม่เข้าตู้สาขา

2. เบอร์โทรภายใน จำนวน 120 เบอร์

- 2.1 ปัจจุบันใช้งาน จำนวน 57 เลขหมาย ใช้งานบนโรงพยาบาล (รอการปรับปรุงเพื่อใช้งาน 63 เลขหมาย)
- 2.2 สามารถดูหมายเลขภายในจุดต่างๆ ที่ website ของโรงพยาบาล www.naya.go.th
-คลิกที่ ดาว์นโหลดแบบฟอร์ม → แบบฟอร์มต่างๆภายในหน่วยงาน → เบอร์โทรศัพท์ภายใน
- 2.3 สถานที่ติดตั้งตู้สาขา มี ทั้งหมด 1 จุด ที่ห้อง โสตขของโรงพยาบาล
- 2.4 เบอร์โทรศัพท์ เคลื่อนที่ ของโรงพยาบาล มี 1 เบอร์
- หมายเลข 089-9392936 กลุ่มงานการพยาบาล(หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน) ผู้ใช้งาน

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : /

หน้าที่ :2/5

เรื่อง :

ฉบับที่ :

เบอร์โทรศัพท์ภายในโรงพยาบาล 120 เบอร์ (ใช้งานได้จริง 57 เลขหมาย)

กลุ่มงาน	เบอร์โทร	กลุ่มงาน	เบอร์โทร
1. บริหารทั่วไป			
<u>งานธุรการ/บัญชี-การเงิน</u>		<u>งานพัสดุ</u>	
ธุรการ	101	งานพัสดุ	141 / 191
แฟกซ์	102	หัวหน้างานพัสดุ	192
ธุรการ	103	คลังพัสดุ	148
การเงิน	104	งานซ่อมบำรุง /ยานพาหนะ	155
หัวหน้าบริหาร	105	งานโภชนาการ	152
บัญชี	135		
ห้องประชุมรินถดี	142	ห้องผู้อำนวยการ รพ.	106
ห้องประชุมร่มไทร	201		
2. กลุ่มงานทันตกรรม		3.กลุ่มงานเภสัชกรรม	
ติดต่อสอบถาม	116	ห้องจ่ายยา	113
ห้องทำงานทันตแพทย์	197	ชำระเงิน	130
		คลังยาเวชภัณฑ์	150
		คลังน้ำเกลือ	154
4.กลุ่มงานปฐมภูมิ		5.งานประกัน	
งานปฐมภูมิ	112 / 200	หัวหน้างานประกัน	140
งานกายภาพบำบัด	176	งานคอมพิวเตอร์	129
งานแพทย์แผนไทย	120	สิทธิบัตร	146
		สิทธิบัตร	195
6.กลุ่มงานเทคนิคฯ		7.กลุ่มงานรังสีวิทยา	
งานชั้นสูตร	111	ห้อง X-ray	114
8.กลุ่มการแพทย์			

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : /

หน้าที่ :3/5

เรื่อง :

ฉบับที่ :

เบอร์โทรศัพท์ภายในโรงพยาบาล 120 เบอร์ (ใช้งานได้จริง 57 เลขหมาย)

กลุ่มงาน	เบอร์โทร	กลุ่มงาน	เบอร์โทร
9.กลุ่มการพยาบาล			
งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน		งานห้องคลอด	
Operator Overtime	115	ห้องคลอด	119
โต๊ะทำงานเจ้าหน้าที่	138	ห้องผ่าตัด	137
คลินิกพิเศษ		งานผู้ป่วยใน	
ประชาสัมพันธ์	174	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	144
ห้องตรวจเบอร์ 16-17	195	หอผู้ป่วยใน (ไร้สาย)	117
ห้องตรวจเบอร์ 18	175	หอผู้ป่วยใน	127
ห้องให้คำปรึกษา	136	ห้องแยกโรค	121
งานผู้ป่วยนอก		ห้องพิเศษ 2	122
ประชาสัมพันธ์	108	ห้องพิเศษ 3	123
ซักประวัติ	131	ห้องพิเศษ 4	124
หน้าห้องตรวจ	133	ห้องพิเศษ 5	125
ห้องตรวจ 1	109	ห้องพิเศษ 6	126
ห้องตรวจ 2	110		
ห้องตรวจ 3	139		
งานซักฟอก	149		
งานจ่ายกลาง	151		
อื่นๆ			
ร้านอาหารบ้างจุก	143 (ชั่วคราว)		
สสอ.นายายอาม	128		

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : /

หน้าที่ : 4/5

เรื่อง :

ฉบับที่ :

3. การใช้งานโทรศัพท์ของโรงพยาบาล

3.1 ใช้ติดต่องานราชการ โดยสามารถโทรออก ภายในจังหวัด / ภายนอกจังหวัด
หน่วยงานที่สามารถโทรออกภายนอกได้มี 10 จุด

ลำดับ	กลุ่มงาน	เบอร์โทร ภายใน	โทรภายในจังหวัด	โทรภายนอกจังหวัด	โทรเบอร์มือถือ
1	ห้องคลอด	119	✓	×	×
2	งานอุบัติเหตุ	115,138	✓	×	×
3	ผู้ป่วยใน	117,127	✓	✓ (117)	✓ (117)
4	ผู้ป่วยนอก	108,131,133	✓	✓ (133)	✓ (133)
5	พัสดุ	141,192	✓	✓	✓
6	งานปฐมภูมิ	112,200	✓	✓	✓
7	งานเภสัชกรรม	รอ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
8	งานชันสูตร	111	✓	✓	✓
9	งานทันตกรรม	116	✓	✓	✓
10	งานบริหาร	105	✓	✓	✓

3.2 ใช้ติดต่องานโดย โทรศัพท์ออกนอกเขตจังหวัด หรือ เบอร์มือถือ

หน่วยงานที่ใช้ต้องลงบันทึกการใช้โทรศัพท์ ในสมุด บันทึกขออนุมัติใช้โทรศัพท์
เพื่อแจ้งการเงิน สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการชำระค่าใช้จ่าย

4. การแจ้งซ่อม กรณี โทรศัพท์ขัดข้อง

