



## นโยบายการจัดการคุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลนายายอาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

โรงพยาบาลมีความห่วงใยต่อคุณภาพการบริการ ความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงเห็นสมควรให้มีการพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ โดยการพัฒนาการดำเนินงาน ในระบบงานอาคารและสภาพแวดล้อม ระบบงานความปลอดภัย ระบบงานสิ่งแวดล้อม ระบบงานสื่อสาร ระบบงานเครื่องมือแพทย์ และระบบงานสุขศึกษา โดยมีบุคลากรทุกคนให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น โรงพยาบาลจึงประกาศนโยบายระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ ดังนี้

๑. การพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคน
๒. โรงพยาบาลจะสนับสนุน การออกประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติระบบงานอาคารและสภาพแวดล้อม ระบบงานความปลอดภัย ระบบงานสิ่งแวดล้อม ระบบงานสื่อสาร ระบบงานเครื่องมือแพทย์ และระบบงานสุขศึกษาในการทำงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐาน
๓. โรงพยาบาลจะดำเนินการ และสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ ปลอดภัย พร้อมให้บริการ
๔. ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับพึงกระทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัดและปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
๕. บุคลากรทุกคนต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการ และทรัพย์สินทางราชการเป็นสำคัญตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
๖. บุคลากรทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล พร้อมทั้งร่วมเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการและวิธีการทำงานในระบบงานต่าง ๆ
๗. บุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ และข้อกำหนดในระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
๘. โรงพยาบาลจะจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ ให้บรรลุตามนโยบายและพัฒนา ฝึกรอบรวมบุคลากร ตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติให้มีทักษะ ความชำนาญและสมรรถนะที่เหมาะสม
๙. โรงพยาบาลจะจัดให้มีการตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงานในระบบงานอาคารและสภาพแวดล้อม ระบบงานความปลอดภัย ระบบงานสิ่งแวดล้อม ระบบงานสื่อสาร ระบบงานเครื่องมือแพทย์ และระบบงานสุขศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
๑๐. โรงพยาบาลจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้น

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

(นายไพศาล สุยะสา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนายายอาม