

3. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน(Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2564	2565	2566	2567
อัตราความคลาดเคลื่อนทางยาผู้ป่วยนอก (ครั้ง/1000 ใบสั่งยา)					
- อัตรา prescribing error	< 3	2.35	2.55	7.17	9.15
- อัตรา pre-dispensing error	< 10	6.17	4.06	4.14	4.10
- อัตรา dispensing error	< 1	0.19	0.22	0.12	0.14
- อัตรา admin error	<1	0.03	0.03	1.55	1.66
อัตราความคลาดเคลื่อนทางยาผู้ป่วยใน (ครั้ง/1000 วันนอน)					
- อัตรา prescribing error	< 3	0.76	0.57	0.72	0.64
- อัตรา pre-dispensing error	< 10	8.03	7.83	7.62	7.82
- อัตรา dispensing error	< 2	1.17	0.98	0.85	1.04
- อัตรา admin error	< 2	2.54	1.48	0.05	0.09
อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา ระดับ E ขึ้นไป	< 3	0	0	0	1
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนจากยา High alert drugs	0	0	2	0	0
อุบัติการณ์ผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ	0	0	0	0	0
ร้อยละความครอบคลุมการทำขบวนการ MR ในผู้ป่วยใน	> 80	95.93	95.94	94.00	92.52
จำนวน รพ.สต.ผ่านเกณฑ์งานเภสัชกรรม ปฐมภูมิ	5	ไม่มีประเมิน	ไม่มีประเมิน	ไม่มีประเมิน	7
สัดส่วน ยา ED : NED	ร้อยละ 90:10	98.02:1.98	98.07:1.93	98.09 : 1.91	97.64 : 2.36
จำนวนเดือนสำรองคลัง	< 3เดือน	2.21	1.85	1.48	1.56
ร้อยละขาดจากคลัง	≤ 1%	0.21	0.21	0.20	0.22
				วิธีคิด รายการ/12 เดือน 9/12=0.75 =(0.75*100)/368 = 0.20	10 รายการ/12 เดือน 10/12 = 0.83 =(0.83*100)/382 = 0.22