

สรุปการเยี่ยม HA วันที่ 6-7 ตุลาคม 2559  
สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย (ENV)

ระบบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
<p>1.สิ่งแวดล้อมทางกายภาพและความปลอดภัย</p>	<p><u>งานผู้ป่วยใน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เน้นการจัดสถานที่ในการดูแลผู้ป่วย</li> <li>ห้องน้ำผู้ป่วยไม่มีสัญลักษณ์ทางต่างระดับ</li> <li>ผ้าเช็ดเท้าในห้องน้ำเปียก และ มีโอกาสลื่น ควรเปลี่ยนมาใช้แผ่นกันลื่น</li> <li>ขอบปูนทางเข้าห้องน้ำมีโอกาสสะดุดล้ม</li> <li>ถังใส่ผ้ามีสีต่างกัน แต่ใส่ผ้าประเภทเดียวกัน มีข้อความที่ถึงเหมือนกัน ควรแยกให้ชัดเจน</li> <li>การคัดแยกผ้าเปื้อน งานซักฟอกมีข้อเสนอแนะกลับมาบ้างหรือไม่ ถ้ามีควรนำกลับมาทบทวน</li> </ol> <p><u>ห้องแยกโรค</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีจุดเสียงสูงคือเรื่องการหมุนเวียนของอากาศ ต้องมีการวัด Air Exchange (การระบายอากาศ)</li> <li>ผลที่ได้จากศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพฯ มีความเสี่ยงหรือไม่ต้องนำมาปรับปรุงแก้ไข (ปี 59 มอเตอร์ชำรุดจึงไม่ได้มีการตรวจเช็ค)</li> </ol> <p><u>งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ถังออกซิเจนอยู่ใกล้คอมเพรสเซอร์แอร์ ไม่เหมาะสม มีความเสี่ยงในเรื่องความร้อน</li> <li>ป้ายทางหนีไฟ (บนประตูด้านทางเดินเชื่อม) ไม่เหมาะสม ไม่ตรงทางออก</li> <li>ทางลาดยังติดสัญลักษณ์ไม่ครบ</li> <li>การตรวจเช็คปริมาณออกซิเจนในถังทำอย่างไร? เจ้าหน้าที่ตอบชั่ง แต่ในใบเช็คไม่มีลงน้ำหนัก</li> <li>การตรวจเช็คความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือภายในรถพยาบาลตรวจเช็คอะไรบ้าง? อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ภายในรถเชื่อได้อย่างไรว่าปลอดภัย? พบอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ครบถ้วนหมดอายุ ระบุแต่วันที่ผลิต (เป็นอุปกรณ์ที่ส่งนี้จากรพศ.) ควรเขียนวันหมดอายุ</li> <li>ระบบยาที่อยู่ในรถพยาบาลทำอย่างไรเพื่อลดโอกาสการเสื่อมสภาพหรือหมดอายุ?</li> </ol> <p><u>งานยานพาหนะ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ที่ทำงานเป็นแบบเปิด (ไม่ได้เป็นห้องทำงาน) ซึ่งไม่เหมาะกับการฝึกสอน</li> <li>มาตรฐานในการเรียกรถพยาบาล ปัจจุบันกำหนดไว้ คือ</li> </ol>	<p>-นำผลที่ได้จาก สบส.มาวางแผนการดูแลและซ่อมบำรุง</p> <p>-ป้ายบอกทางหนีไฟเน้นที่ทางหลัก</p> <p>-เพิ่มการลงข้อมูลการเช็คปริมาณน้ำหนัก</p> <p>-เจ้าหน้าที่ควรตรวจเช็คระบบไฟด้วย เพื่อความพร้อมใช้อุปกรณ์ช่วยชีวิต</p> <p>-ปรึกษางานเภสัชฯเพื่อหมุนเวียน</p> <p>-ให้มีที่พักนอนกลางวันได้</p> <p>-ควรเป็นมาตรฐานเดียว เพื่อป้องกันความผิดพลาด</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิกฤต (ใช้เวลา 5-10 นาที)</li> <li>- ดูกเงิน (ใช้เวลา 10-20 นาที)</li> <li>- จำเป็น (ใช้เวลาไม่เกิน 30 นาที)</li> </ul> <p>3. การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของพนักงานขับรถยนต์แตกต่างจากเจ้าหน้าที่คนอื่นหรือไม่ ? เช่น การตรวจสายตา</p> <p>4. การดูแลรถ การบันทึกการตรวจเช็คเครื่องยนต์ ดูข้อมูลอย่างไรให้ง่าย และเชื่อมโยงกับระบบซ่อมบำรุง ระบบการจัดซื้อ/จ้าง</p>	
ระบบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
2. เครื่องมือและระบบด้าน สาธารณสุขภาค	<p><u>เครื่องมือแพทย์</u></p> <p>1. เครื่องเจาะเลือด (DTX) ที่งานผู้ป่วยในมันใจ ได้อย่างไรว่าพร้อมใช้</p> <p>2. เครื่องมือใหม่ก่อนส่งมอบได้มีการสอบเทียบก่อนหรือไม่ ? ตรวจเช็คอย่างไร ?</p> <p>3. ต้องมีการวางแผนการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ อาจมีเครื่องมือบางตัวที่ต้องทำการสอบเทียบก่อนที่ สบส. จะเข้ามาดำเนินการ</p> <p>4. บัญชีเครื่องมือแพทย์ที่อยู่ตามหน่วยงานยังมีรายละเอียดไม่ครบ เช่น ประวัติการซ่อม</p> <p><u>ระบบ Pipline</u></p> <p>1. การตรวจเช็คยังไม่ครอบคลุม ควรเพิ่มการตรวจเช็คในส่วนของตัว Master (งานผู้ป่วยใน) และการตรวจเช็คแรงดันออกซิเจนต้นทางและปลายทาง</p> <p><u>ระบบไฟฟ้าสำรอง</u></p> <p>1. ระบบการบำรุงรักษา ขาดข้อมูลว่าอะไรควรเปลี่ยนควรซ่อม เช่น แบตเตอรี่เปลี่ยนเมื่อไหร่ ? การสำรองน้ำมันอยู่ได้กี่วัน ?</p> <p><u>ระบบประปา</u></p> <p>1. พบพารามิเตอร์ผิดปกติ เช่น โคลิฟอร์ม ควรค้นหาสาเหตุเพื่อแก้ไขแล้วตรวจซ้ำเฉพาะตัวที่ผิดปกติ 1 เดือน</p> <p><u>จ่ายกลาง</u></p> <p>1. พบปัญหาการควบคุมอุณหภูมิตามสภาพภูมิอากาศ ถ้าความชื้นสัมพัทธ์เปลี่ยน เรามีวิธีการเรียกเครื่องมือคืนกลับมาอย่างไรให้เร็ว ข้อมูลที่จัดเก็บไว้สามารถเรียกกลับมาดูได้หรือไม่ ?</p> <p>2. พื้นที่การทำงานถือว่าเหมาะสม เนื่องจากหัตถการไม่มาก ให้จัดลำดับความสำคัญตามบริบทของโรงพยาบาล</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้หรือไม่ ? เครื่องมือชนิดไหนที่มีการ</p>	<p>- ต้องมีการ test ทุกวัน/ควรมีการวางระบบ Internal QC</p> <p>- พัฒนาระบบการจัดการดูแลเครื่องมือแพทย์ ประวัติการซ่อมบำรุง การสำรองเครื่องมือกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานและได้</p> <p>- ต้องตรวจเช็คการรั่วไหลของออกซิเจนทุกวัน รวมทั้งก๊าซหุงต้มด้วย</p> <p>- เรียนรู้จากช่างที่มาดูแลและตรวจเช็ค เพื่อวางระบบการบำรุงรักษาด้วยตัวเอง</p> <p>- ปรึกษาประปาภูมิภาคว่าพบปัญหาโคลิฟอร์มเพื่อหาทางแก้ไข</p> <p>- ให้นำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเรียกเครื่องมือคืนได้เร็ว และครบทุกตัว</p> <p>- ใช้โปรแกรม IT เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล</p>

	<p>Resterile บ่อยๆ มืออยู่ที่จุดไหนบ้าง ? รพ. ยังขาดการนำข้อมูลมาวิเคราะห์</p> <p>4.การดูแลเครื่องนี้ปัจจุบันจ้างบริษัทเข้ามาดูแลบำรุงรักษา และเรามีวิธีการดูแลรักษาอย่างไร ?</p> <p><u>ซึกฟอก</u></p> <p>1.การบำรุงรักษาเครื่องซึกผ้า ถ้าเป็นเครื่องใหม่บริษัทเข้ามาดูแล ถ้าเป็นเครื่องเก่าช่างมีวิธีการดูแลรักษาอย่างไร ไม่ให้เครื่องเสีย ?</p> <p>2.พบความเสี่ยงของการใช้น้ำยาขจัดคราบมีผลกับระบบบำบัดน้ำเสียควรวางแผนการปรับเปลี่ยนน้ำยา</p> <p><u>งานโภชนาการ</u></p> <p>1.การประเมินภาวะโภชนาการคนไข้ Admid / คนไข้ที่ให้อาหารทางสายยาง โภชนบำบัด คุณค่าสารอาหารที่เหมาะสมหรือไม่ ?</p> <p>2.โรงครัวคุณภาพ อาหารปลอดภัย สะอาดทุกวัน เริ่มจากการคัดเลือกวัตถุดิบ ปลอดภัยจากสารเคมี การล้าง น้ำพริกแกงที่ซื้อมามั่นใจได้อย่างไรว่าสะอาด ?</p> <p>3.ควรมีการประเมินเรื่องอาหารให้ครบ Robe เพื่อในกรณีที่คนไข้กลับมา</p> <p>4.วางแผนการนำข้อมูลมาใช้ให้บรรลุเป้าหมาย ถูกคน ถูกโรค ถูกศาสนา และความเชื่อ</p> <p>5.การสั่งอาหารของคนไข้ โภชนาการดูข้อมูลจากระบบไม่ได้ รายละเอียดของคนไข้ไม่เหมือนกัน จะมีวิธีการอย่างไรที่ไม่ต้องเดินไปเอาที่งานผู้ป่วยใน แล้วจะมีวิธีการ Re check ไขจากผู้ป่วยในอย่างไร เพื่อป้องกันการสั่งอาหารผิดพลาด ?</p>	<p>-ช่างต้องศึกษาและเรียนรู้จากบริษัท เพื่อวางแผนการดูแลบำรุงรักษาด้วยตนเอง</p> <p>-ควรดูการระบายน้ำ การอุดตัน ทำให้โปรแกรม Error ช่างต้องรู้จุดเสี่ยงของเครื่องมือ เพื่อวางแผนการดูแลบำรุงรักษา</p> <p>-ขอความร่วมมือจากวิชาชีพอื่นช่วยในการประเมินโภชนาการ</p> <p>-คัดกรองภาวะโภชนาการ นำมาทบทวนเพื่อการจัดการอาหารให้ผู้ป่วยสามารถจัดการอาหารด้วยตนเองได้</p> <p>-พัฒนาโภชนบำบัด</p> <p>-Review วิชาการให้อาหารปลอดภัยทุกวัน</p> <p>-ใช้ประโยชน์ข้อมูลจากระบบ HOSxP ในเรื่องของการสั่งอาหาร</p>
<p><b>ระบบ</b></p>	<p><b>โอกาสพัฒนา</b></p>	<p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p>
<p>3.สิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพและการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม</p>	<p><u>ระบบบำบัด</u></p> <p>1.การ Set เวลาพักเครื่องเติมอากาศ ให้ดูว่าน้ำเข้าสูงสุดในช่วงเวลาไหน เพื่อ Set เวลาเติมอากาศ และเวลาที่เครื่องควรพัก ได้เหมาะสม</p> <p>2.ตำแหน่งการหยดของคลอรีนไม่เหมาะสม มีผลต่อประสิทธิภาพของคลอรีนในการฆ่าเชื้อ การกักน้ำ ปัจจุบันน้ำไม่ได้ถูกกัก (อย่างน้อย 30 นาที)</p> <p>3.ต้องตรวจวัดค่า DO,HP,คลอรีน ทุกวัน</p> <p>4.หาช่วงเวลาการวัดค่าคลอรีนที่เหมาะสม คือ ช่วงเวลาที่ใช้น้ำมาก</p> <p>5.ค้นหาจุดที่น้ำรั่ว (Main hole) ท่อหลัก รวมน้ำทิ้ง</p>	<p>-ปรับวิธีการทำงานของระบบบำบัด เช่น ในช่วงหน้าฝนปรับเป็น Manual</p> <p>-ปรับตำแหน่งที่เติมคลอรีน</p> <p>-นำข้อมูลผลการตรวจน้ำที่ได้ มาบริหารจัดการ เพื่อเฝ้าระวังปัญหาและวางแผนในการดูแลระบบ</p>

	<p>6. ขาดป้ายบ่งชี้บริเวณบ่อน้ำที่ระบบบำบัดปล่อยออก</p> <p>7. การเก็บถังคลอรีนอันตรายต่อเครื่องมือ อยู่ด้านนอกเหมาะสมแล้ว แต่ควรกัน ทำช่องลมระบาย ป้องกันแสงแดด ขาดป้ายบ่งชี้โซนจัดเก็บ ไม่แยกระหว่างถังที่ใช้แล้วกับที่ยังไม่ได้ใช้</p> <p><u>ที่พักขยะติดเชื้อ</u></p> <p>1. ล้างถังขยะติดเชื้อไม่สะอาด ควรล้างทำความสะอาดทั้งด้านนอกและด้านใน</p> <p>2. กระจุกใส่เข็มควรใส่ถังไม่วางบนพื้น เพื่อป้องกันการล้นกระจาย</p> <p>3. ควรมีที่ล้างมือสำหรับแม่บ้านหลังจากหยิบขนขยะ และควรอยู่ในบริเวณโรงพักขยะ</p> <p>4. ในช่วงของการเก็บขยะติดเชื้อ ควรเซ็นรถเก็บขยะเข้าไปข้างในให้ถึงจุดที่ทิ้งขยะ ถ้ารถเข้าไปไม่ได้ก็ให้เลื่อนถังขยะมาที่รถ (กรณีถังขยะมีล้อ) หรือใส่กระป๋องหิ้วมาทิ้งที่รถเซ็น</p> <p><u>ที่พักขยะ</u></p> <p>1. อยู่ในช่วงการปรับปรุง ยังไม่สะดวกในการเข้าไปทิ้ง</p> <p><u>ห้องนิรภัย</u></p> <p>1. ขยะที่เกิดจากการฉีดศพทิ้งอย่างไร ? เช่น Syring , ขวดฟอร์มาลีน</p> <p><u>วัสดุและของเสียอันตราย</u></p> <p>-ให้เอาเฉพาะเนื้อหาที่หน่วยงานต้องใช้ ผู้ปฏิบัติควรรู้</p>	<p>-ดูแลเรื่องความสะอาดและการปฏิบัติของแม่บ้าน</p> <p>-การจัดการรถขนขยะให้ถูกต้องตามมาตรฐาน (รถที่ขนขยะจาก รพ.สต.)</p> <p>-ให้งาน IC เข้ามาดูแลแนะนำเรื่องความสะอาด</p> <p>-ควรมีอ่างล้างมือในห้อง</p> <p>-ทบทวนความรู้และการจัดการเรื่องวัสดุของเสีย</p> <p>-ทำความเข้าใจสื่อสารอย่างง่าย ๆ</p> <p>-คณะกรรมการ IC เข้ามาร่วมควบคุมกำกับ</p>

## Interview ENV.

### วัสดุและของเสียอันตราย

- ข้อเสนอแนะ
1. ควรระบุว่าสารเคมีแต่ละชนิดมีอยู่ที่ไหนบ้าง
  2. กรณีเกิดเหตุเด็กกินน้ำยาล้างห้องน้ำ เมื่อเกิดเหตุแล้วมีการแก้ไขอย่างไรบ้าง
  3. ระบบการจัดเก็บที่ถูกต้อง เช่น น้ำยาที่ซักฟอก
  4. สรุปรายการ/ทะเบียนของสารเคมี

### การจัดการกับภาวะฉุกเฉิน

**ข้อเสนอแนะ** 1.การซ่อมแผน เช่น บจก.จันทบุรีซีฟู๊ดส์ เกิดเหตุแอมโมเนียรั่วไหล ถ้ามาถึงที่โรงพยาบาลเรามีวิธีการ  
กับเหตุที่จะเกิดขึ้นอย่างไร การจัดการภายนอกและการจัดการภายในมีแผนอย่างไร

2.สรุปทเรียนในการซ่อมแผน เพื่อดูการเปลี่ยนแปลง และหาแนวทางแก้ไข

3.สถานที่จุดรวมพลต้องมีหลายจุด ปัจจุบันอยู่ที่อาคารเอนกประสงค์ซึ่งเป็นทางตัน มาตรฐานของจุดรวม  
พลต้องมีทางออกได้หลายทาง

4.กำหนดซ่อมแผนอัคคีภัยทุกปี

5.มาตรฐานทางหนีไฟ ใช้จากวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย

#### เครื่องมือและสาธารณูปโภค

**ข้อเสนอแนะ** 1.เครื่องมือ อุปกรณ์สนับสนุนระบบอื่นๆ ต้องปรับปรุง การรวบรวมข้อมูล ใช้โปรแกรมเข้ามาช่วย (RMC)  
เพื่อการบริหารจัดการได้ง่ายขึ้น

2.ทำแผน ทบทวน ข้อมูลของอุปกรณ์หรืออะไหล่ต่างๆที่ควรเปลี่ยน เชื่อมโยงไปถึงเรื่องงบประมาณ เน้น  
การดูแลรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance) ทีมควรเรียนรู้จากช่างบริษัทที่เข้ามาดำเนินการติดตั้งหรือแก้ไข

2.ทีมต้องมีความรู้ในรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้ได้นานๆ

3.ระบบน้ำประปาต้องตรวจเพิ่มหาสาเหตุโคลิฟอร์ม

4.สร้างเสริมสิ่งแวดล้อมให้คนรักสุขภาพ

5.การจัดการกับขยะอันตราย คู่มือดาวนโหลดได้ที่เว็บ สรพ.

6.ห้องแยกโรค ผลที่ได้จากการตรวจจาก สบส. เป็นอย่างไร ให้เรียนรู้และสร้างระบบในการดูแล