



นโยบายคุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลนายายอาม

โรงพยาบาลมีความห่วงใยต่อคุณภาพการบริการ ความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงเห็นสมควรให้มีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โดยให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและพัฒนางานอย่างต่อเนื่องดังนั้น โรงพยาบาลจึงขอประกาศนโยบายมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดังนี้

1. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคน
2. โรงพยาบาลจะสนับสนุน การออกประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติด้านบริการสุขภาพ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ การแพทย์และสาธารณสุข ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพและด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการทำงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐาน
3. โรงพยาบาลจะดำเนินการ สนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบงานด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ ปลอดภัย พร้อมให้บริการ ป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ป้องกันการสูญหายและการรั่วไหลของข้อมูลรวมถึงจัดให้มีการเฝ้าระวังโรคจากการทำงานและโรคจากสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกโรงพยาบาล
4. โรงพยาบาลจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์พร้อมใช้งานและปลอดภัย เพื่อให้บรรลุตามนโยบายและพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติให้มีทักษะความชำนาญและสมรรถนะที่เหมาะสม
5. โรงพยาบาลมีการจัดกระบวนการงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างเป็นระบบ พัฒนาคุณภาพมุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพทั้งในโรงพยาบาลและต่อเนื่องไปถึงชุมชน
6. ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับพึงกระทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัดและปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
7. บุคลากรทุกคนต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยในการทำงานของตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการการป้องกันอัคคีภัยและทรัพย์สินทางราชการเป็นสำคัญตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
8. บุคลากรทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งร่วมเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการและวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ ให้บรรลุตามนโยบาย
9. โรงพยาบาลจัดให้มีการตรวจสอบติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการ ด้านบริการสุขภาพ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ด้านเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์และสาธารณสุข ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพและด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายไพศาล สุยะสา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนายายอาม